

# Algemene voorwaarden Praktijk Rosa-V

Bij het aangaan van een afspraak gemaakt persoonlijk, telefonisch, per e-mail of via onze facebook-pagina, gaat u akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden.

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Praktijk Rosa-V en een cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 2. Afspraken

Bij verhindering van de cliënt moet zijn of haar verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Praktijk Rosa-V persoonlijk,

per e-mail of telefonisch melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal Praktijk Rosa-V het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening brengen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag Praktijk Rosa-V de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Anderzijds zal Praktijk Rosa-V bij verhindering van

V, van der Ploeg voor een afspraak, dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

## 3. Betaling

Praktijk Rosa-V vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk.

De gemelde prijzen zijn inclusief BTW en eventuele verzendkosten.

Aanbiedingen van Praktijk Rosa-V via advertenties en/of via andere media zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele aangekochte producten contant of per factuur te voldoen.

## 4. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Praktijk Rosa-V tijdens de eerste behandeling van alle gegevens, die naar het oordeel van Praktijk Rosa-V redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Praktijk Rosa-V neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een klantenkaart. Praktijk Rosa-V behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, zoals ook aangegeven op de privacyverklaring op de website van Praktijk Rosa-V. Praktijk Rosa-V zal gegevens van de cliënt niet ter beschikking stellen aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

## 5. Geheimhouding

Praktijk Rosa-V is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, tenzij praktijk Rosa-V wettelijk verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **6. Aansprakelijkheid**

Praktijk Rosa-V is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door, door de cliënt verstrekte, onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Praktijk Rosa-V is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk. Tevens is Praktijk Rosa-V niet aansprakelijk voor eventuele gezondheidsschade voortkomende uit een behandeling van welke aard dan ook.

## **7. Beschadiging & diefstal**

Praktijk Rosa-V heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Praktijk Rosa-V meldt diefstal altijd bij de politie.

## **8. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na het ontstaan van de aanleiding van de klacht, schriftelijk gemeld worden aan Praktijk Rosa-V. De praktijk verplicht zich om de cliënt binnen vijf werkdagen adequaat antwoord te geven. Indien een klacht gegrond is, zal Praktijk Rosa-V de behandeling opnieuw verrichten als dit redelijkerwijs nog mogelijk en door de cliënt gewenst is.

## **9. Gegevens**

De cliënt dient ten alle tijden de juiste persoonsgegevens te vermelden aan Praktijk Rosa-V, te weten: e-mail, telefoonnummer en woonadres. Mocht deze tussentijds wijzigen, dan is cliënt persoonlijk verantwoordelijk voor het doorgeven van deze wijziging. Praktijk Rosa-V zal uw gegevens niet ter beschikking stellen aan derden, tenzij wij hiertoe wettelijk genoodzaakt zijn.

## **10. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na één waarschuwing onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Praktijk Rosa-V het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

## **11. Cadeaubonnen**

Cadeaubonnen van Praktijk Rosa-V zijn maximaal één jaar geldig, na datum van afgifte.

## **12. Rittenkaart**

Een rittenkaart voor zes massages is beperkt geldig. De data voor de behandelingen worden in overleg met de client bepaald, met een periode van maximaal een half jaar tussen de behandelingen. Dit betekent dat de rittenkaart maximaal drie jaar geldig kan zijn.